



SECTUR

SECRETARIA DE TURISMO,
INDÚSTRIA E COMÉRCIO

COMTUR

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO

BONITO · MS · BRASIL

BOLETIM INFORMATIVO DO COMTUR

ATA Nº 13

Em 24 de Agosto de 2017

MISSÃO DO COMTUR:

"Fomentar e Normatizar a atividade turística do Município de Bonito, de forma integrada e sustentável, visando o desenvolvimento econômico e social de toda a comunidade, através da excelência na qualidade dos serviços."

MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL TURÍSTICO AMBIENTAL – SEGMENTO AGÊNCIAS DE VIAGENS DE BONITO MS

Foram discutidas 14 sugestões colocadas em pauta pelo Conselheiro da ABAETUR, Gustavo Diniz Romeiro: 1 - Tarifa diferenciada para público final, grupo e operadoras; 2 - Tarifário Anual a ser comunicado com um ano de antecedência e ao mesmo tempo a liberação das reservas dos passeios; 3 - Única data de vigência do tarifário de passeios; 4 - Diferença de valores maior entre baixa e alta temporada; 5 - Planejamento e divulgação com antecedência referente às promoções de valores nos passeios; 6 - Adequação das políticas de no show e cancelamento seguindo regras do Código de Defesa do Consumidor; 7 - Definição de regras de segurança por categoria de passeio na questão de idade e peso; 8 - Padronização da idade para crianças (CHD) nos meios de hospedagem; 9 - Divulgação antecipada dos eventos estaduais e principalmente os municipais para que todos possam oferecer aos visitantes; 10 - Formatar um programa que visa à mão de obra local para treinamento e melhoria em todos os setores; 11 - Aplicação e fiscalização baseada no código de ética municipal para a devida divulgação dos valores comercializados pelas agências locais; 12 - Solicitar ao responsável pelo sistema BTMS, para fazer adequação no sistema de bloqueio das agências inatendentes, bloquear somente para novas reservas, deixando a conta liberada para que a agência tenha acesso. 13 - Pagamentos para os atrativos, transportes e guia de turismo que sejam realizados quinzenalmente; e 14 - Adequar regras internas para a abertura de agências e efetivar aplicação do uso do voucher conforme previsto em Lei.



**Fórum
Turístico
Brasil**

17 e 18 de agosto de 2017
Salvador - Bahia



**FÓRUM ESTADUAL DE SECRETÁRIOS
E DIRIGENTES MUNICIPAIS DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
COMISSÃO EXECUTIVA ESTADUAL
DO FÓRUM MS**